VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové sítě „StruhNet“ provozované obcí Struhařov (dále Všeobecné podmínky)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Služby dle osvědčení o podnikání v elektronických komunikacích jsou provozovány jako veřejné.

2. Předmět Všeobecných podmínek

2.1. Obec Struhařov (dále provozovatel sítě) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové služby (dále jen "služby") sítě StruhNet (dále jen "síť"), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen "ČR") v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb. (dále jen "Ceník služeb").

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Zákazník a provozovatel sítě berou na vědomí, že zaplacením vstupního poplatku do sítě StruhNet při zřízení služby, je řádně uzavřena "Smlouva o poskytování datových služeb sítě StruhNet" (dále jen "Smlouva") ve znění Všeobecných podmínek a že zákazník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a návod na užívání služeb. Nedílnou součástí Smlouvy je ceník služeb umístěný na webových stránkach provozovatele sítě (www.struharov.cz).

4. Práva a závazky provozovatele sítě

4.1. Provozovatel sítě se zavazuje:

4.1.1. udržovat síť StruhNet v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality

4.1.2. odstraňovat závady vzniklé v síti co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do jednoho týdne. Stejně bude provozovatel sítě postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),

4.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve, a to především prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese www.struharov.cz, elektronickou poštou, telefonicky, či jinou, přiměřeně vhodnou formou

4.2. Provozovatel sítě je oprávněn:

4.2.1. změnit nastavení sítě z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka, pokud je to nezbytně nutné k zajištění chodu sítě

4.2.2. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany zákazníka,

4.2.3. neposkytovat datové služby zákazníkům v případě porušení všeobecných podmínek

4.2.4. změnit předmět Smlouvy jednostranným aktem, pokud touto změnou dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů dohodnutého předmětu Smlouvy a nedojde ke zvýšení cen a poplatku

5. Práva a závazky zákazníka

5.1. Zákazník je oprávněn:

5.1.1. užívat služby sítě v rozsahu čl. 2.1,

5.1.2. obracet se se svými připomínkami, reklamacemi, hlášeními poruch a žádostmi výhradně na kontaktní emailové adresy provozovatele sítě, případně písemně na Obecní úřad. Kontaktní emailové adresy jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele sítě http://www.struharov.cz

5.1.3. umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele sítě.

5.2. Zákazník se zavazuje:

5.2.1. užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody a pokyny provozovatele a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám.

5.2.2. užívat služeb pouze prostřednictvím mobilních zařízení schválených pro provoz v ČR, nakonfigurovaných a doporučených provozovatelem. V případě užití jiných než doporučených zařízení , musí být tato schválena pro provoz v ČR a musí splňovat požadavky na tato zařízení kladená provozovatelem sítě. Zařízení budou nakonfigurována a zaheslována provozovatelem. Technické podmínky a doporučená zařízení jsou vyvěšena na webových stránkách provozovatele.

5.2.3. platit za poskytnuté služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 6. Všeobecných podmínek,

5.2.4 nevyužívat sítě v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právní řádem ČR a EU.

6. Ceny a platby

6.1. Vstupní poplatek do sítě je jednorázový a hradí se před vstupem zákazníka do sítě.

6.2. Službu je možno užívat po celou dobu předplaceného období. Předplacené období začíná běžet od prvního dne předplaceného období. Ceny služeb a délky předplacených období jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb. Aktuální ceník služeb je k dispozici na webových stránkách provozovatele sítě (www.struharov.cz).

6.3. Služba se hradí předem, a to zaplacením paušálního poplatku na následující předplacené období. Datum doporučené úhrady paušálního poplatku je 14 dní před začátkem předplaceného období a to nejlépe trvalým převodem na účet provozovatele. Datum splatnosti paušálního poplatku připadá na poslední den před začátkem předplaceného období. Splatností se rozumí připsání paušální částky na účet provozovatele sítě, nebo zaplacením paušálního poplatku v hotovosti provozovateli sítě. Úhrada služby je prováděna výhradně bezhotovostním převodem na účet provozovatele. Číslo účtu a kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele.

6.4 Provozovatel sítě vystaví zákazníkovi daňový doklad v papírové podobě jen na jeho písemné vyžádání.

7. Shromažďování a užití informací o účastnících

7.1. Provozovatel sítě vede aktuální evidenci svých zákazníků obsahující technické a kontaktní údaje zákazníka, které zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané se zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta zákazníkem. Provozovatel sítě je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil provozovateli sítě svůj písemný nesouhlas.

7.2. Provozovatel sítě je oprávněn poskytnout data o subjektech údajů uvedená v čl. 7.1 těm osobám , které provozovatele sítě zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.

7.3. Provozovatel sítě se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle čl. 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti provozovatelů, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.

7.4. Zákazník souhlasí s tím, aby jej provozovatel sítě informoval o svých nových službách a produktech.

8. Reklamace

8.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb.

8.2. Reklamaci dle čl. 8.1 je zákazník povinen zaslat písemně do 1 měsíce od zjištění závady služby na adresu provozovatele sítě, jinak právo zanikne.

8.3. Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

8.4. V případě, že bude reklamace poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude zákazníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácena poměrná část ceny nebo cena za služby do 30 dnů od vyřízení reklamace dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek provozovatele sítě za zákazníkem.

8.5. V případě, že reklamace poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je provozovatel sítě oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

8.6. V případě, že si zákazník zakoupil zvýhodněné zařízení od Obecního úřadu souhlasí s podmínkou, že reklamace bude uplatňovat výhradně přímo u dodavatele, který zařízení dodal Obecnímu úřadu.

9. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

9.1. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

9.2. Zákazník bere na vědomí, že provozovatel sítě nezaručuje, že v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k síti. Provozovatel sítě neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Provozovatel sítě odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet, které nemůže ovlivnit.

9.3. Provozovatel sítě může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií a v případě, že provozovatel sítě k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR či EU.

9.4. Provozovatel sítě je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb po předchozím upozornění, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky, např. práva a povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, je v prodlení s úhradou předplatného dle čl. 5.2.3, nebo je důvodné podezření že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb sítě. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. V případě, že zákazník poruší ustanovení Všeobecných podmínek, je Provozovatel sítě oprávněn neprodleně deaktivovat všechny služby poskytované zákazníkovi a nevyčerpané paušální částky na předplacené období zákazníkem již zaplacené propadají a jejich hodnotu provozovatel sítě nevrací.

10. Trvání smlouvy

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. Smlouvu lze vypovědět písemně do 20 dnů od zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro zákazníka zhoršení podmínek.

10.3. Smlouvu lze písemně vypovědět kdykoliv, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi provozovateli sítě.

10.4. Pokud zákazník významným způsobem porušil Všeobecné podmínky, zejména pokud nedodržuje technické podmínky připojení k síti dle odstavce 5, nebo zneužívá služeb sítě podle bodu 9.4., provozovatel je oprávněn vypovědět smlouvu neprodleně a nevyčerpané paušální částky na předplacené období zákazníkem již zaplacené propadají a jejich hodnotu provozovatel sítě nevrací.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1. Provozovatel sítě odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců provozovatele sítě.

11.2. Provozovatel sítě neodpovídá za:

11.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části,

11.2.2. ušlý zisk

11.2.3.škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů zákazníka.

11.2.4. škodu, která vznikne jako důsledek použité technologie. Komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny, mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka. (např. umožnění přístupu třetí osoby k elektronickým datům anebo zařízením zákazníka),

11.3. případnou škodu nahradí provozovatel sítě bezplatným poskytnutím služeb sítě ve výši prokázané škody, nejvýše však ve výši 1000 Kč.

11.4. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli sítě porušením ustanovení Všeobecných podmínek zákazníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím zařízení, které ruší sítě, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb nebo použitím jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR.

12. Změna a platnost Všeobecných podmínek

12.1. Provozovatel sítě je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen prostřednictvím e-mailové zprávy informovat zákazníka o změně Všeobecných podmínek zpravidla 1 měsíc před jejich účinností.

12.2. Pokud zákazník ve lhůtě do 20ti dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek "Smlouvu o poskytování datových služeb sítě StruhNet " v souladu s čl. 10.2 nevypoví, má se za to, že se změnou Všebecných podmínek souhlasí.

12.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

13. Právo a soudní příslušnost

13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.

13.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla provozovatele sítě.

14. Společná a závěrečná ustanovení

14.1. Za písemné úkony ze strany provozovatele sítě se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou, zprávou SMS.

14.2. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému provozovatele sítě.

14.3. Platná verze Všeobecných podmínek je vyvěšena na internetových stránkách provozovatele sítě a na vyžádání provozovatele sítě poskytne jejich stejnopis.

14.4. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2006.